



## SOFT SKILLS: готуємо учнів до успішної життєдіяльності

### Формування наскрізних умінь на уроках української мови та літературного читання

**Валентина ФІЛІНЮК**, канд. філол. наук,  
доцент кафедри української мови та літератури,  
Хмельницька гуманітарно-педагогічна академія;  
**Наталія БІЛОЗОР**, учителька початкових класів,  
НВК № 2, м. Хмельницький



Провідне завдання сучасної школи — формування в учнів життєвих компетентностей, серед яких і здатність ефективно розпоряджатися часом, спілкуватися, вирішувати проблеми, керувати емоціями. Як розвивати ці надзвичайно важливі здатності під час уроків, розповідають авторки.

**Д**ля успіху в навчанні, праці, грі, спілкуванні вкрай важливі дві групи вмінь і навичок, які у світовій практиці отримали назви *hard skills* та *soft skills*.

**Hard skills** (“жорсткі” навички) — професійні, зокрема вузькоспеціалізовані вміння, навички й техніки, яких можна навчити за певними алгоритмами, а рівень оволодіння ними — оцінити за визначеними критеріями. До них належать, наприклад, швидкість набору тексту, знання іноземних мов, уміння водити автомобіль тощо.

**Soft skills** (“гнучкі”, “м’які” навички) — універсальні соціальні, інтелектуальні й вольові компетенції, які іноді називають особистісними якостями — комунікабельність, креативність, уміння працювати в команді тощо.

Формування обох типів умінь важливе для адекватної підготовки учнів до майбутнього, зокрема до здобуття освіти і побудовування кар’єри. Якщо професійно орієнтовані, вузькопредметні *hard skills* опановують поетапно, а результати навчання піддають кількісному та якісному вимірюванню (контрольним роботам, іспитам, атестаціям тощо), то для розвитку *soft skills*, необхідних для комфортної та успішної життєдіяльності, поки розроблено небагато навчальних курсів. У Концепції Нової української школи та навчальних програмах *soft skills* подають як **наскрізні вміння**. Тож, оскільки учні не мають можливості пройти курс, який спеціалізується на командній роботі, увазі до деталей чи лідерстві, педагогам

доводиться інтегрувати формування цих навичок у наявні дисципліни.

У педагогічній літературі визначено такі **наскрізні вміння**:

- читати з розумінням,
- висловлювати власну думку усно і письмово,
- критично та системно осмислювати інформацію,
- логічно обґрунтовувати позицію,
- творчо підходити до вирішення питання,
- виявляти ініціативу,
- конструктивно керувати емоціями,
- оцінювати ризики і приймати рішення,
- розв’язувати проблеми,
- співпрацювати з іншими людьми.

До важливих гнучких навичок належать також спілкування, співпраця в команді, використання технологій, тайм-менеджмент, навички брати інтерв’ю, мотивація, професійний етикет, уміння слухати, повага, відповідальність, гнучкість, уміння домовлятися, терплячість, уміння презентувати власний доробок, впевненість у собі, стрес-менеджмент тощо.

#### Базові наскрізні вміння

Наскрізні вміння — це цінне доповнення до знань і навичок, які формуються в освітньому процесі. Вони відчиняють більшість дверей до успішного майбутнього й мають вирішальне значення для успіху в кар’єрі.

Розглянемо сутність деяких *soft skills*.

## Нова українська школа ● Мови і літератури

**Спроможність вести за собою, очолювати колектив.** Ці навички допоможуть ефективно працювати і завойовувати повагу учнів, батьків, керівництва школи та громади. Лідерські здібності — це робота над чіткими цілями і бажаними результатами навчання.

**Спілкуватися.** Сформовані комунікативні навички важливі для успішного передавання повідомлення й отримання зворотного зв'язку. Коли ефективне спілкування в колективі порушене, люди плутаються в тому, що було зроблено, що треба зробити і коли справи мають бути закінченими — це призводить до помилок і поразок.

**Здатність працювати в команді.** Учасники команди обмінюються спільними цілями і працюють разом для їхнього досягнення, слухають і реагують, забезпечуючи, щоб усі в команді добре розуміли завдання, які ще необхідно виконати. Клас як освітнє середовище сприяє розвитку гнучких навичок командної роботи, яка вимагає від учнів взаємодії одне з одним для досягнення єдиної мети. Частина такої роботи також передбачає розуміння ієрархії групи. Деякі люди мають схильність до керівництва — їм комфортно організовувати групу на досягнення цілей. Інші вважають за краще зосереджуватись на технічних деталях проекту, на самому виконанні завдань, а не витрачати зусиль на планування і контроль. Навички командної роботи допомагають використовувати особистий стиль роботи на благо групи.

**Уміння розв'язувати проблеми.** Внутрішні й зовнішні проблеми, що виникають у класному колективі, можуть негативно вплинути на результати навчання. Вирішення життєвої проблеми чи навчального конфлікту покращує освітній процес.

**Застосовувати соціальний та емоційний інтелект.** Соціальне й емоційне навчання — основа безпечного і позитивного навчання в мультикультурних та багатомовних системах освіти. Цей тип інтелекту включає:

- **самосвідомість** — розуміння власних емоцій, особистих цілей і цінностей, точну оцінку своїх сил та обмежень, позитивне мислення й володіння обґрунтованим почуттям самоефективності й оптимізму, здатність розпізнавати взаємозв'язок між думками, почуттями й діями;
- **самоменеджмент** — навички й установки, які полегшують здатність регулювати власні емоції та поведінку; спроможність отримувати задоволення, керувати стресом, контролювати імпульси й наполегливо вирішувати завдання для досягнення особистих і освітніх цілей;
- **соціальна обізнаність** — здатність розпізнавати емоції інших та свої почуття до людей, розуміти соціальні ролі, сприймати соціальні норми поведінки та керуватися ними;

- **навички встановлювати й підтримувати здорові та корисні стосунки**, діяти відповідно до соціальних норм, використовуючи чітке спілкування, активне слухання, співпрацю, протидію невідповідному соціальному тиску, конструктивні переговори про конфлікт і пошук допомоги при потребі;
- **відповідальне прийняття рішень** — вивчення того, як робити конструктивний вибір щодо особистої поведінки і соціальних взаємодій у різних умовах. Це вимагає вміння враховувати етичні стандарти, межі безпеки для ризикованої поведінки, рівень здоров'я і добробуту власного та інших людей, а також здатність реалістично оцінювати наслідки різних дій.

**Вільно спілкуватися в полікультурному світі.** Здатність розуміти, пов'язувати й ефективно навчати в умовах різних культур та демографічних показників. Не треба розуміти і знати всі культури, але будьте готові дозволити учням навчати вас. Саме різноманітність створює простір, де учні можуть дізнатися про співпереживання, прийняття і толерантність, переживаючи це.

**Творчо підходити до вирішення питання.** Люди звикають працювати рутинно, за певними правилами. Цього достатньо для вирішення більшості життєвих чи професійних питань, проте творчі особистості спроможні розробляти нові підходи, креативно реагувати на виклики сучасності.

**Спроможність адаптуватися до мінливих умов.** Життєво важлива здатність пристосовуватися до будь-якої ситуації. У школі учні звикають до режиму дня, цього ж вимагатиме робота за регулярним графіком. Однак їм потрібне і вміння адаптуватися до нових обставин, ефективно реагувати на непередбачувані проблеми.

**Публічно виступати.** Ефективний оратор має вміння говорити впевнено, бути чітким у повідомленнях, презентувати матеріал логічно, розуміти свою аудиторію й те, як із нею говорити.

**Активно слухати.** Навчання активного слухання є фундаментальним для підготовки учнів до професійної діяльності. Щоб зробити слухання активним, необхідно поєднувати його з висловлюванням — слухачі мають ставити запитання, які спонукають до подальшого обговорення, слухач та доповідач можуть мінятися ролями і темами для виступу. Активне слухання допомагає краще зрозуміти нову інформацію, всебічно розглянувши її.

Пропонуємо вправи для формування soft skills на уроках української мови і літературного читання.

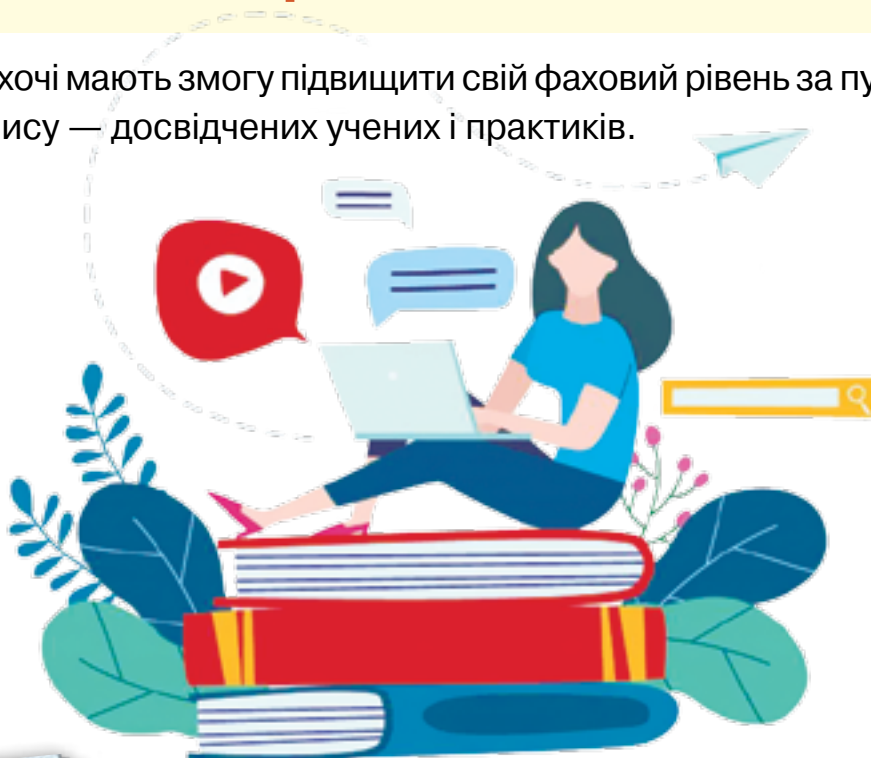
### Набуття соціальних навичок

Нагадуйте учням, що **ввічливість** — це гнучка навичка, за яку оцінку ніколи не ставлять, але за нею визначають рівень вихованості людини. Притримуйте двері для інших, уживайте фрази на зразок “ласкаво

# Бажаєте підвищити кваліфікацію?

Завітайте на сайт журналу *“Учитель початкової школи”*  
**upsh.com.ua**

Відтепер усі охочі мають змогу підвищити свій фаховий рівень за публікаціями авторів часопису — досвідчених учених і практиків.



## Переваги навчання онлайн:

- ✓ можливість самостійного вибору програми
- ✓ зручний для вас час навчання
- ✓ інтерактивні завдання
- ✓ можливість опановувати тему поетапно
- ✓ додаткові матеріали з теми

По завершенні навчання Ви отримаєте **СЕРТИФІКАТ**,  
що підтверджує успішне підвищення кваліфікації

Охочі мають змогу оприлюднити власний творчий доробок  
з опанованої теми й отримати **СВІДОЦТВО ПРО ПУБЛІКАЦІЮ**

**З нами навчатися легко!**

